



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม

ที่ กส ๘๒๓๐๑/๗๖๐ วันที่ ๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด , กองหลัง, กองช่าง, กองการศึกษาฯ และกองสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่ลุ่มเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การจัดเก็บภาษี งานขอทะเบียนพาณิชย์ การขอใช้น้ำปะปา รับทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานบรรเทาสาธารณภัย งานรับรองเรียนร้องทุกข์ให้แก่ไซตรตรวจสอบปัญหาด้านโยธา/ด้านไฟฟ้า/ด้านประปา งานรับรองสิ่งปลูกสร้าง เป็นต้น

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาฯ

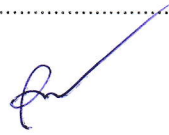
(ลงชื่อ).....

(นางสาวอรุณณี บรรจงดิษฐ์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....



(นายภูมิ อุทรักษ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....



(นายบุญเติม ใจซื่อ)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าไธงาม

สถิติการให้บริการตามภารกิจ
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าไโฮงาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ครึ่งปีแรก)
 (ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)
 สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ Walk in

ลำดับที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)	หมายเหตุ
1	งานจัดเก็บภาษี	37	
2	งานทะเบียนพาณิชย์	20	
3	งานขอใช้น้ำประปาใหม่	134	
4	งานบรรเทาสาธารณภัย	52	
5	งานลงทะเบียนรับเบี้ยผู้สูงอายุและผู้พิการ	100	
6	งานรับเรื่องร้องทุกข์ให้แก่ไซตรตรวจสอบปัญหาด้านโยธา	41	
7	งานรับเรื่องร้องทุกข์ด้านไฟฟ้า	32	
8	งานรับเรื่องร้องทุกข์ด้านประปา	25	
9	งานรับเรื่องสิ่งปลูกสร้าง	13	
10	งานรับเรื่องร้องเรียนด้านทุจริต	0	
11	งานลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	31	
12	งานบริการอื่นๆ เช่น ถ่ายสำเนาเอกสาร	37	

สถิติการให้บริการตามภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าไโฮงาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ครึ่งปีหลัง)
(ตั้งแต่ เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ Walk in

ลำดับที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)	หมายเหตุ
1	งานจัดเก็บภาษี	105	
2	งานทะเบียนพาณิชย์	15	
3	งานขอใช้น้ำประปาใหม่	97	
4	งานบรรเทาสาธารณภัย	64	
5	งานลงทะเบียนรับเบี้ยผู้สูงอายุและผู้พิการ	30	
6	งานรับเรื่องร้องทุกข์ให้แก่เขตตรวจสอบปัญหาด้านโยธา	37	
7	งานรับเรื่องร้องทุกข์ด้านไฟฟ้า	41	
8	งานรับเรื่องร้องทุกข์ด้านประปา	23	
9	งานรับรองสิ่งปลูกสร้าง	11	
10	งานรับเรื่องร้องเรียนด้านทุจริต	0	
11	งานลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	46	
12	งานบริการอื่นๆ เช่น ถ่ายสำเนาเอกสาร	35	

สถิติการให้บริการตามภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ครึ่งปีแรก)
(ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ E - serevice

ลำดับที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
1	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	46	
2	การให้บริการผู้ติดต่อทางโทรศัพท์	40	
3	E - serevice ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.เหล่าโฮงาม	0	

สถิติการให้บริการตามภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ครึ่งปีหลัง)
(ตั้งแต่ เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ E - serevice

ลำดับที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
1	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	55	
2	การให้บริการผู้ติดต่อทางโทรศัพท์	43	
3	E - serevice ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.เหล่าโฮงาม	0	

หมายเหตุ : หากไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "๐" เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk In)
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑,๐๒๖ คน
๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E serevice จำนวน ๑๘๒ คน
(เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ให้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-serevice ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และ การบริการทาง E-serevice ประชาชนส่วนใหญ่ในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E serevice อาจทำให้ผิดพลาดจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
๒. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

๓. ประชาชนที่มารับริกาส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง , มาด้วยตนเอง เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook อดต. เหล่าโฮงาม มีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทัน เหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้

ลงชื่อ).....

(นางสาวอรุณณี บรรจงดิษฐ์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ผู้รายงาน

ลงชื่อ).....

(นายบุญเติม ใจชื่อ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม

ผู้รับรองรายงาน