



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม ๐๔๓-๐๑๐๔๕๘

ที่ กส๘๒๓๐๑/ ๕

วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม ได้จัดให้มีจุดประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการประชาชน นั้น

ทั้งนี้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม ได้รวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน พร้อมสรุปผลการประเมินฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) ..... ผู้เสนอ  
(นายภูมิ/อัคริษฐ์)  
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(ลงชื่อ) .....  
(นายสุทธิมิตรย์ ชัดทรายขาว)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม

(ลงชื่อ) .....  
(นายบัณฑิต ภูนาถลม)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการจากการดำเนินประเมินความพึงพอใจต่อการ  
ให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘ และส่วนใหญ่ประกอบเป็นประชาชนผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					X̄	ร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑		
<b>๑. ด้านเวลา</b>							
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด							
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๓	๓๘	๖			๔.๑	๘๒%
<b>รวม</b>	๑๔	๓๖	๗			๔.๓	๘๖%
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>						๘.๔	๘๕%
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๑	๓๒	๑๓	๑		๓.๙๒	๗๘.๔%
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๕	๒๙	๑๒	๑		๔.๐๑	๘๐.๒%
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการก่อน	๑๙	๒๕	๑๒	๑		๔.๐๘	๘๑.๖%
<b>รวม</b>						๑๒.๐๑	๘๐.๐๖%
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๑	๒๘	๒๘			๔.๒๒	๘๔.๔%
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๑	๒๙	๗			๔.๒๔	๘๔.๘%
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๒๐	๓๐	๖		๑	๔.๑๙	๘๓.๘%
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๘	๓๒	๖		๑	๔.๑๕	๘๓%
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๙	๓๓	๔		๑	๔.๒๑	๘๔.๒%
<b>รวม</b>						๔.๒๑	๘๔.๒%
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						๒๑.๐๑	๘๔.๐๔%
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๗	๓๕	๔		๑	๔.๑	๘๒%
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๑	๓๑	๔		๑	๔.๒๔	๘๔.๘%
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๒๗	๒๖	๓		๑	๔.๓๖	๘๗.๒%
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ							
<b>รวม</b>						๑๒.๗	๖๓.๕%
<b>๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด</b>	๒๙	๒๕	๑	๑	๑	๔.๔๐	๘๘%
<b>รวม</b>						๔.๔๐	๘๘%

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๔ ด้าน ของ อบต.เหล่าโฮงาม อำเภอ กุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๘๔
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๘๐.๐๖
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๘๔.๐๔
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๖๓.๕
รวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	๗๗.๙

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการทั้ง ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปี ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการมากที่สุด ๒๕๖๕ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๔ และประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการน้อยที่สุดในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกคิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน  
 (นายภูมิ อุทริักษ์)  
 หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....  
 (นายสุทรมิตย์ ชัดทรายขาว)  
 รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม

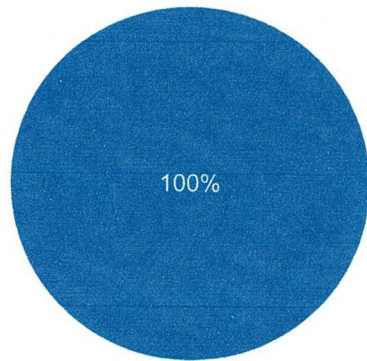
(ลงชื่อ).....  
 (นายบัณฑิต ภูนาถลม)  
 นายองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม

# แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าไผ่งาม อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

การตอบกลับ 57 รายการ

คำตอบ 2 ข้อ

 คัดลอก



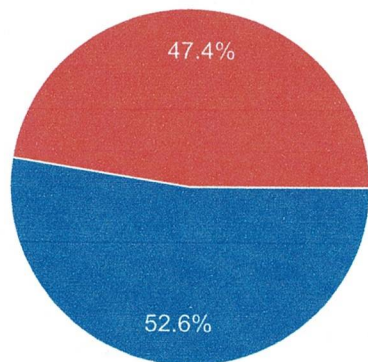
● ตัวเลือก 1

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

คำตอบ 57 ข้อ

 คัดลอก



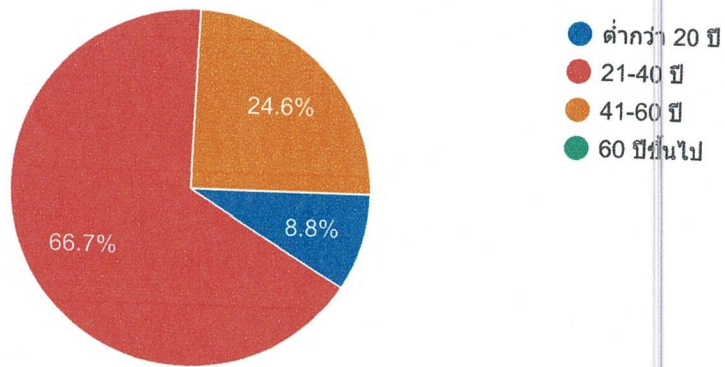
● ชาย  
● หญิง



## 2. อายุ

คำตอบ 57 ข้อ

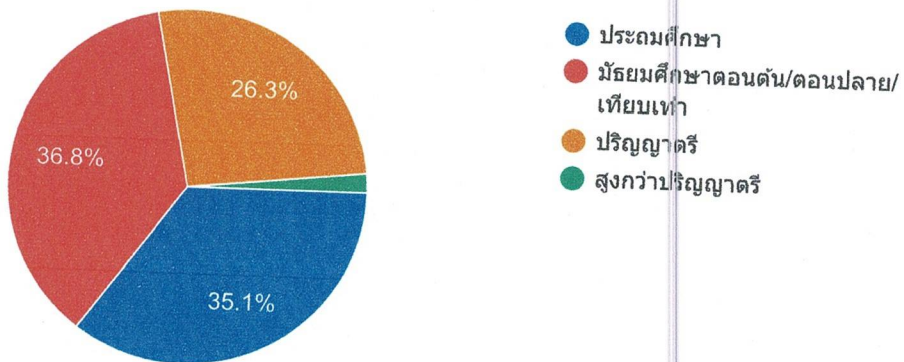
คัดลอก



## 3. ระดับการศึกษาสูงสุด

คำตอบ 57 ข้อ

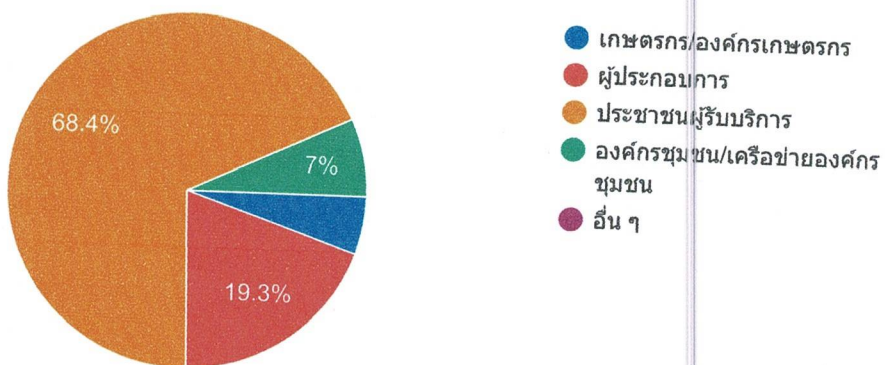
คัดลอก



## 4. อาชีพของผู้มารับบริการ

คำตอบ 57 ข้อ

คัดลอก



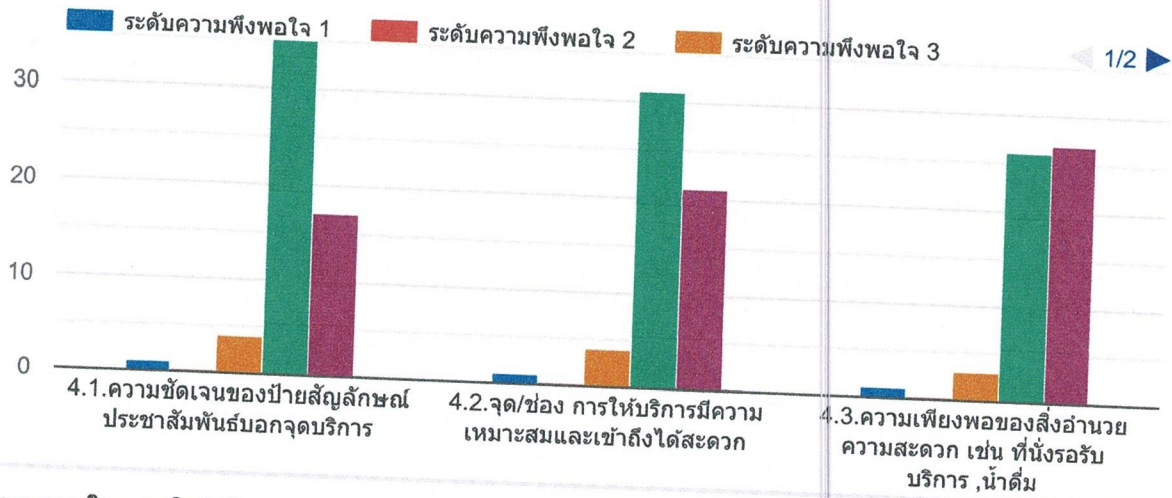
ตอนที่ 2 ข้อมูลแบบสอบถาม





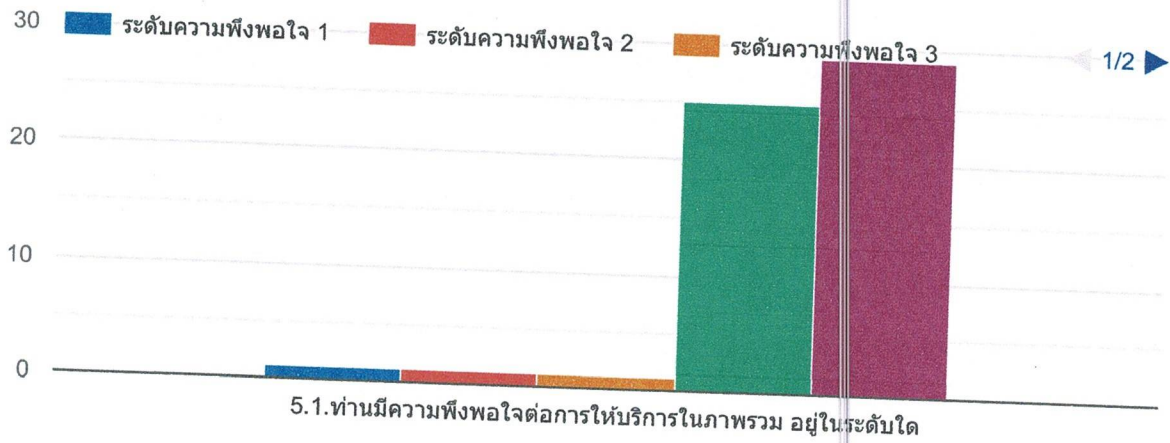
#### 4. ด้านอำนวยความสะดวก

คัดลอก



#### 5. ภาพรวมในการให้บริการ

คัดลอก



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google

