



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม

ที่ กส ๘๒๓๐๑/๑๓

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม ได้จัดให้มีจุดประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการประชาชน นั้น

ทั้งนี้ สำนักงานปลัด ได้รวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๕ พร้อมสรุปผลการประเมินฯ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ รายละเอียดตาม

เอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ/อนุมัติ ดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ) ผู้เสนอ

(นายภูมิ อุทรักษ์)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

ความเห็น

(ลงชื่อ).....

(นางสาวลักคณา โยคะวิสัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม

ความเห็น/คำสั่ง.....

(ลงชื่อ).....

(นายบัณฑิต ภูนาถ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการจากการดำเนินประเมินความพึงพอใจต่อการ
ให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘ และส่วนใหญ่ประกอบเป็นประชาชนผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	ร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑		
๑. ด้านเวลา							
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๓	๓๘	๖			๔.๑	๘๒%
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๔	๓๖	๗			๔.๓	๘๖%
รวม						๘.๔	๘๕%
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๑	๓๒	๑๓	๑		๓.๙๒	๗๘.๕%
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๕	๒๙	๑๒	๑		๔.๐๑	๘๐.๒%
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๙	๒๕	๑๒	๑		๔.๐๘	๘๑.๖%
รวม						๑๒.๐๑	๘๐.๐๖%
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๑	๒๘	๒๘			๔.๒๒	๘๔.๔%
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๑	๒๙	๗			๔.๒๔	๘๔.๘%
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๒๐	๓๐	๖		๑	๔.๑๙	๘๓.๘%
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๘	๓๒	๖		๑	๔.๑๕	๘๓%
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๙	๓๓	๔		๑	๔.๒๑	๘๔.๒%
รวม						๒๑.๐๑	๘๔.๐๔%
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๗	๓๕	๔		๑	๔.๑	๘๒%
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๑	๓๑	๔		๑	๔.๒๔	๘๔.๘%
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๒๗	๒๖	๓		๑	๔.๓๖	๘๗.๒%
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ							
รวม						๑๒.๗	๖๓.๕%
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๒๙	๒๕	๑	๑	๑	๔.๔๐	๘๘%
รวม						๔.๔๐	๘๘%

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๔ ด้าน ของ อบต.เหล่าโฮงาม อำเภอ กุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๘๔
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๘๐.๐๖
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๘๔.๐๕
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๖๓.๕
รวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	๗๗.๙

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปี ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการมากที่สุด ประจำปี ๒๕๖๕ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๕ และประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการน้อยที่สุด ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกคิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นายภูมิ อุทรักษ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นางสาวลักขณา โยคะวิสัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม

(ลงชื่อ).....

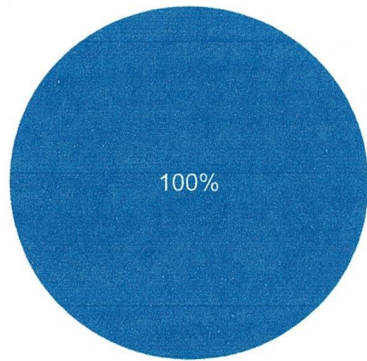
(นายบัณฑิต ภูนาถลม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าไฮงาม อำเภอภูฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

การตอบกลับ 57 รายการ

คำตอบ 2 ข้อ

 คัดลอก



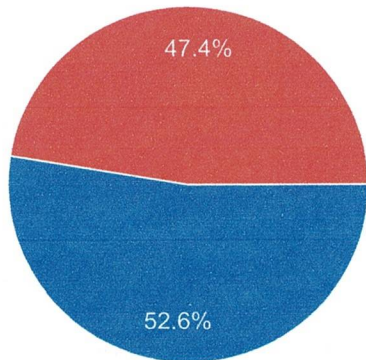
● ตัวเลือก 1

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

คำตอบ 57 ข้อ

 คัดลอก



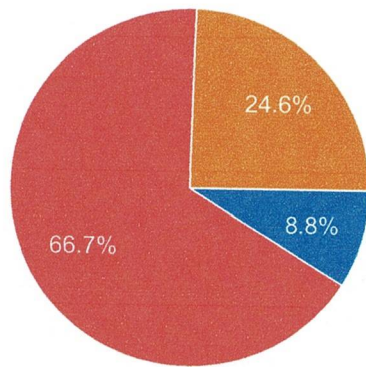
● ชาย

● หญิง



2. อายุ

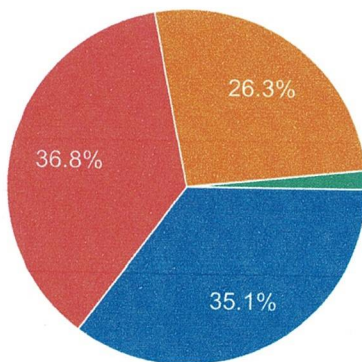
คำตอบ 57 ข้อ



- ต่ำกว่า 20 ปี
- 21-40 ปี
- 41-60 ปี
- 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

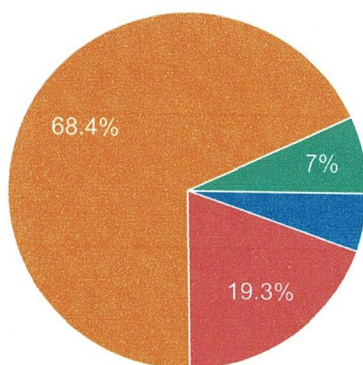
คำตอบ 57 ข้อ



- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพของผู้มารับบริการ

คำตอบ 57 ข้อ



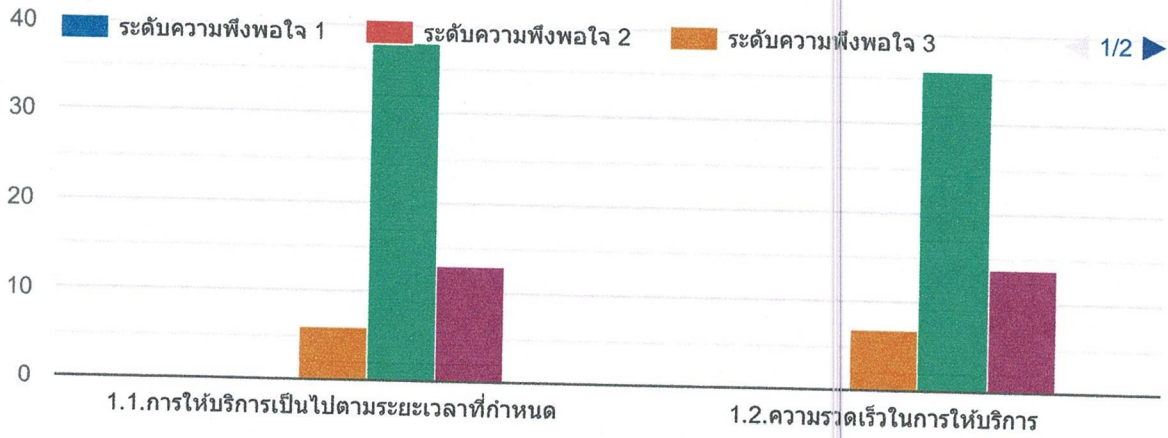
- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
- ผู้ประกอบการ
- ประชาชนผู้รับบริการ
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ข้อมูลแบบสอบถาม



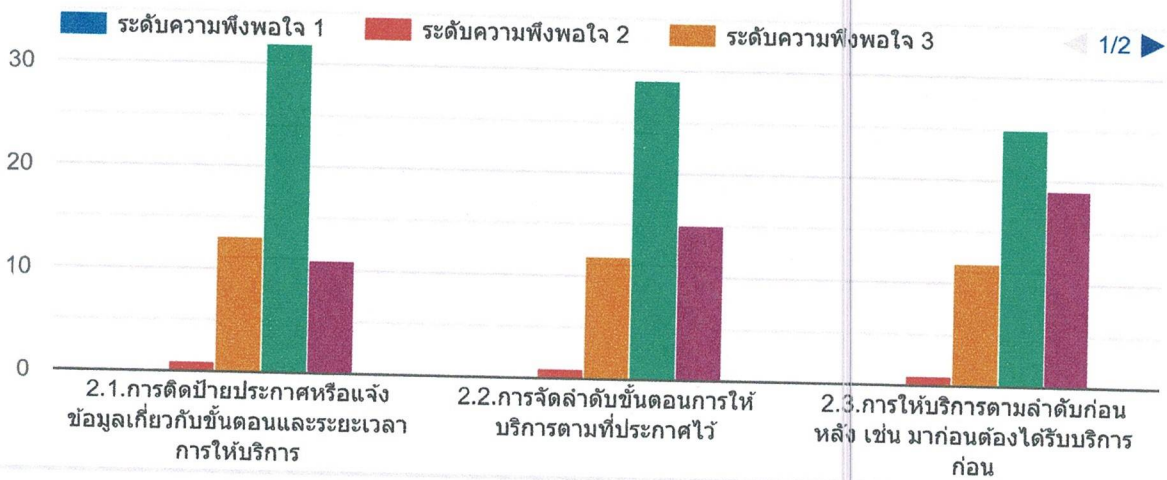
1.ด้านเวลา

🗒 คัดลอก



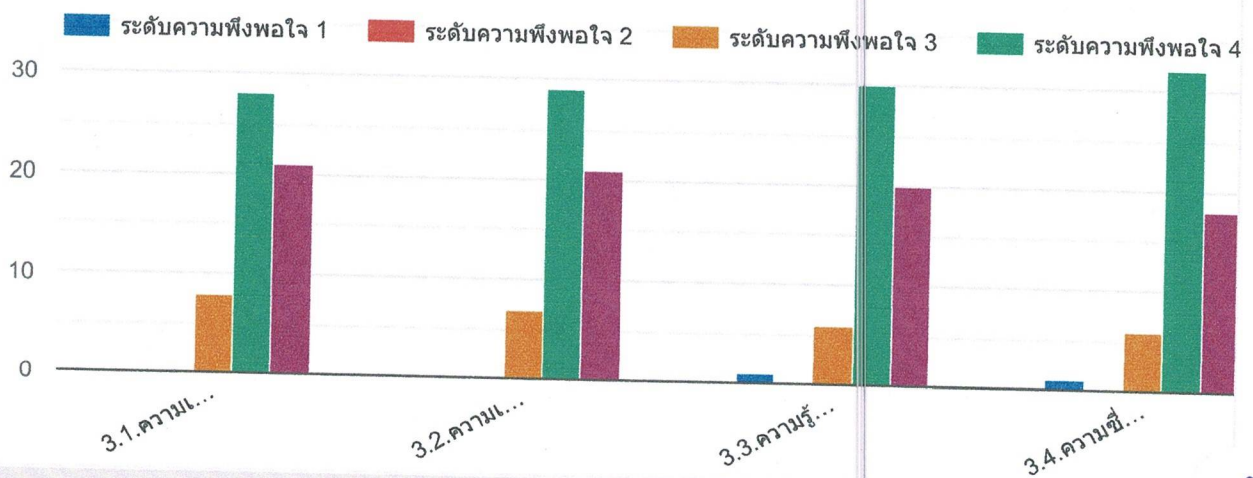
2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ

🗒 คัดลอก

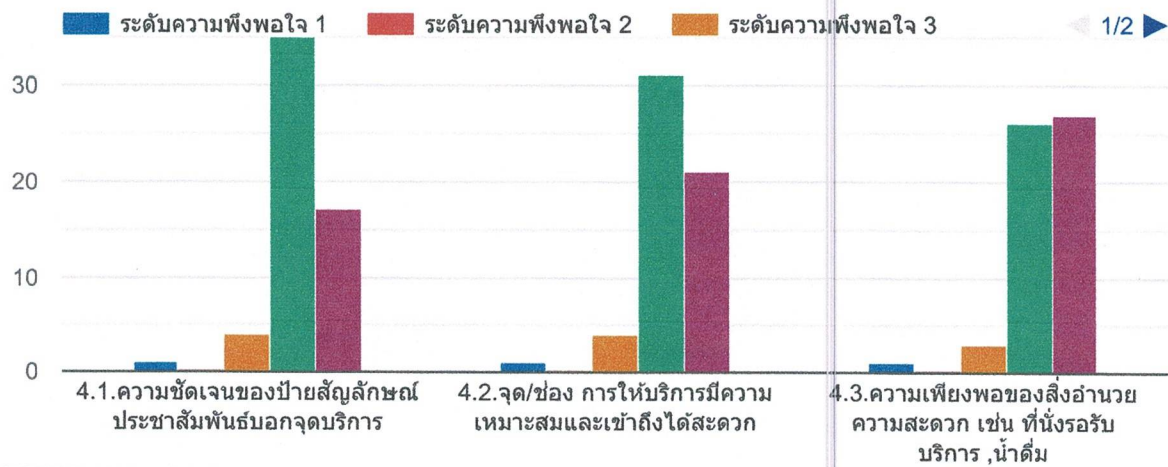


3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

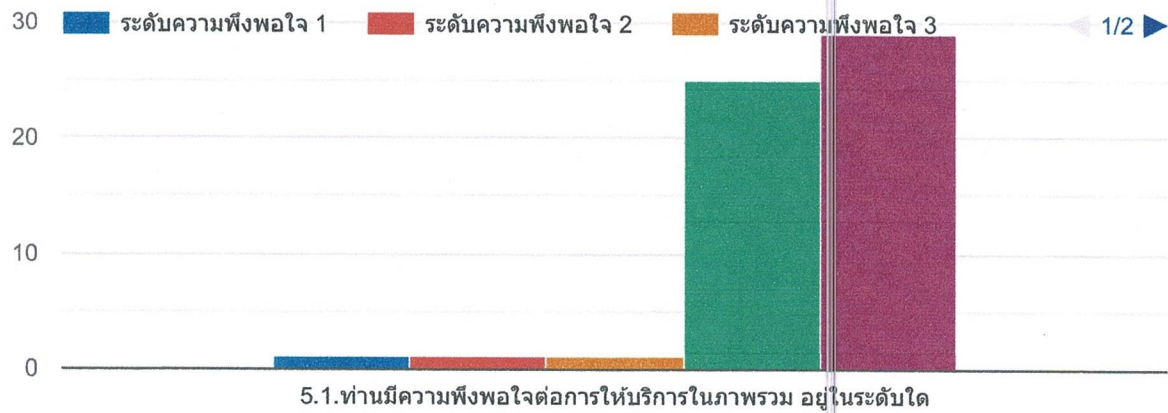
🗒 คัดลอก



4. ด้านอำนวยความสะดวก



5. ภาพรวมในการให้บริการ



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม

