



รายงานสรุปโครงการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพของกลุ่มสตรี
(ขนมกะหรี่ปั๊ปไส้ไก่,ขนมครองแครงกรอบ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์



กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลเหล่าโฮงาม
อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

/งานพัฒนาชุมชน

คำนำ

ด้วยจากองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงงามได้จัดทำโครงการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพของกลุ่มสตรี (ขนมกะหรี่ปั๊ปไส้ไก่,ขนมครองแครงกรอบ) พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนด้านอาชีพของประชาชนในพื้นที่ตำบลเหล่าโฮงงามตามแผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และเพื่อให้กลุ่มสตรี กลุ่มอาชีพต่างๆ ตลอดจนประชาชนที่สนใจ เข้าร่วมรับการฝึกอบรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

โดยได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นเพื่อฝึกอบรมอาชีพพระยะสัน พัฒนาทักษะด้านอาชีพ และใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ให้กับกลุ่มสตรี แม่บ้านและประชาชนทั่วไปส่งเสริมการรวมกลุ่มให้เกิดการเรียนรู้สามารถพึ่งตนเอง เพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน และก่อให้เกิดความรักความสามัคคีในชุมชนทั้ง ๑๒ หมู่บ้าน

งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงงาม ขอรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพของกลุ่มสตรี (ขนมกะหรี่ปั๊ปไส้ไก่,ขนมครองแครงกรอบ) หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แบบรายงานโครงการฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจที่จะจัดทำโครงการ ต่อไป

งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด

๒๔ เมษายน ๒๕๖๗

สารบัญ

แบบรายงานผลการดำเนินการตามโครงการ

หน้า

๑. รายละเอียดองค์กร/หน่วยงานรัฐ

๒

๒. รายละเอียดโครงการ

๒

๓. ปัญหาอุปสรรค

๓

๔. ข้อเสนอแนะ

๓

ภาคผนวก

แบบรายงานผลการดำเนินงานตาม
โครงการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพของกลุ่มสตรี (ขนมกะหรี่ปั๊ปใส่ไก่,ขนมครองแครงกรอบ)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๑.รายละเอียดองค์กร/หน่วยงานรัฐ

ประเภทขององค์กร หน่วยงานของรัฐ องค์กรสาธารณประโยชน์ องค์กรสวัสดิการชุมชน

ชื่อองค์กร สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าไทรงาม

ชื่อหัวหน้าหน่วยงาน นายบุญเต็ม ใจชื่อ ตำแหน่ง รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าไทรงาม

ที่ตั้งสำนักงาน ๑๓๒ หมู่ที่ ๓ ตำบลเหล่าไทรงาม อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ๕๖๑๑๐

โทรศัพท์ ๐๔๓-๐๑๐๔๕๘ โทรสาร ๐๔๓-๐๑๐๔๕๘

๒. รายละเอียดโครงการ

โครงการระยะสั้น (ดำเนินโครงการไม่เกิน ๑๘๐ วัน)

โครงการระยะยาว (ดำเนินการตลอดปี) งดส่งรายงาน งวดที่ ๑ งวดที่ ๒

ชื่อโครงการที่ได้รับงบประมาณโครงการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพของกลุ่มสตรี (ขนมกะหรี่ปั๊ป,ขนมครองแครงกรอบ)

จำนวนเงินที่ได้รับงบประมาณ ๕๐,๐๐๐ บาท

ผู้รับผิดชอบโครงการ นางสาวบุตรชะมรี สุพร ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

นางสาวสุกัญญา ชัยยนต์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

โทรศัพท์ ๐๘๙-๖๘๙๕๐๖๗

กลุ่มเป้าหมาย ประชาชน ในพื้นที่ตำบลเหล่าไทรงาม

พื้นที่จัดทำโครงการ สตรี ผู้สูงอายุ เด็กเยาวชน และประชาชนผู้สนใจในพื้นที่ตำบลเหล่าไทรงาม

ระยะเวลาในการดำเนินการ ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗

๓.แผนงาน

กิจกรรมที่ยังไม่ได้ดำเนินการ (ถ้ามี โปรดระบุ)

๔.การประเมินผลสำเร็จของโครงการ เช่น การใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การสังเกตหรือวิธีอื่นๆ (โปรดระบุวิธีการให้ชัดเจน)

- แบบสอบถาม
- การสังเกตการณ์แสดงออกของกลุ่มเป้าหมาย

๕.ผลที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

- เกิดการเผยแพร่ความรู้การทำขนมกะหรี่ปั๊ป,ขนมครองแครงกรอบ ต่อเนื่องจากการปฏิบัติจริงของกลุ่มสตรี
- ชุมชนเข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน
- เกิดการสร้างรายได้ในชุมชน
- ส่งเสริมความสามัคคี และความเข้มแข็งของชุมชน

๖. ปัญหาและอุปสรรค


ปัญหาอุปสรรค ในการทำงานขององค์กร (ถ้ามี)

- (ไม่มี)


ปัญหาอุปสรรคในการทำงาน (ถ้ามี)


๗. ข้อเสนอแนะ


การดำเนินโครงการในพื้นที่ที่รับผิดชอบมีผู้สนใจเข้าร่วมเป็นจำนวนมากและเวลาในการฝึกน้อยเกินไปทำให้ในบางกิจกรรมผู้เข้าอบรมไม่ได้ฝึกทำครบทุกคนดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม จึงดำเนินงานเพื่อให้เหมาะสมตามสถานการณ์ในปีต่อไป จึงรายงานมา ณ โอกาสนี้

(ลงชื่อ)..........ผู้บันทึกรายงาน
(นางสาวสุกัญญา ชัยยนต์)
ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

(ลงชื่อ)..........ผู้รายงาน
(นางสาวบุตรชะมรี สุพร)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

(ลงชื่อ)..........ผู้ตรวจสอบความถูกต้อง
(นายภูมิ อุทธิรักษ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)..........ผู้ตรวจสอบความถูกต้อง
(นางสาวลักคณา โยคะวิสัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าไทรงาม

(ลงชื่อ)..........ผู้ตรวจสอบความถูกต้อง
(นายบุญเต็ม ใจซื่อ)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าไทรงาม

ภาคผนวก

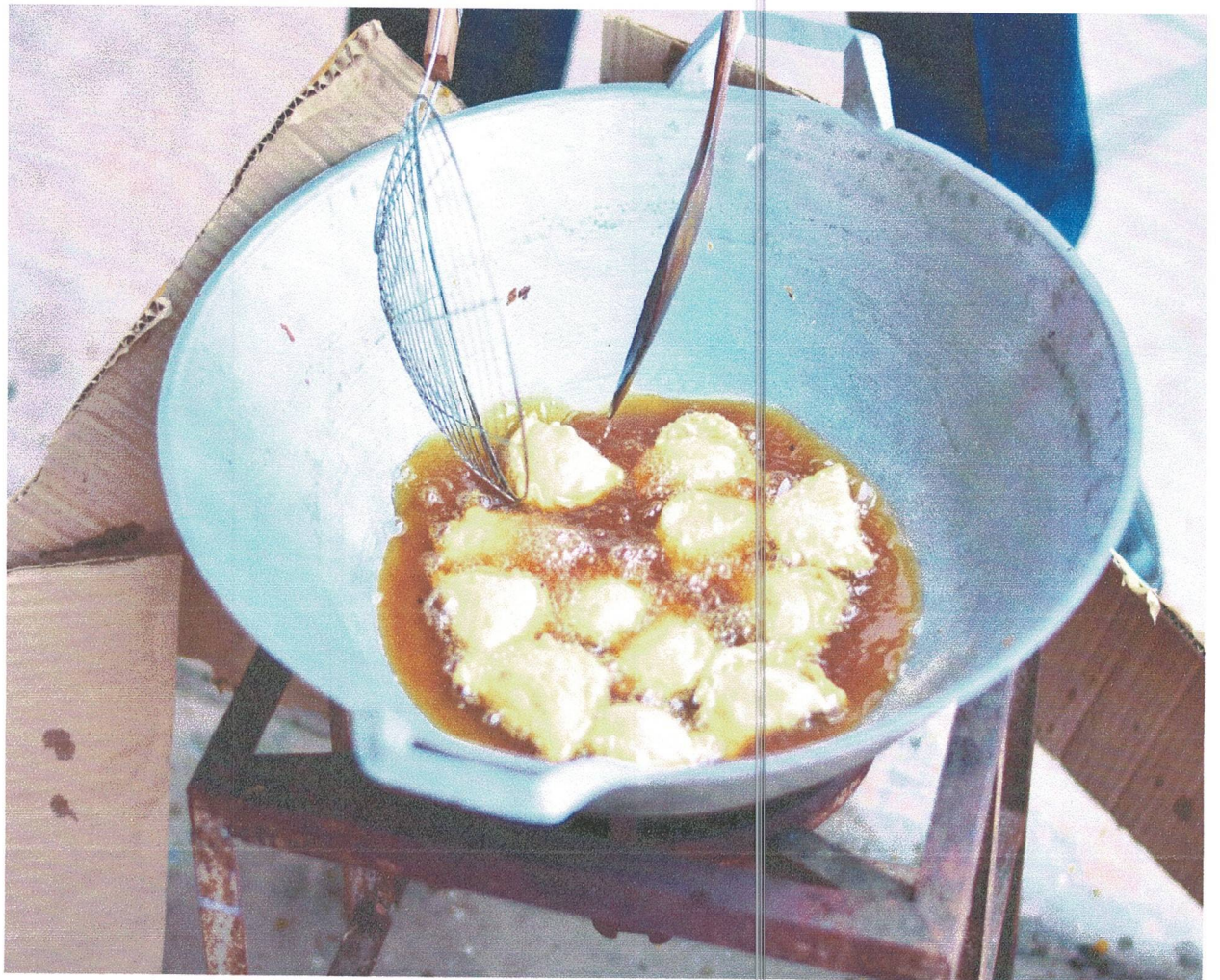


















ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพของกลุ่มสตรี (ชนมกะหรีป่าไถ่, ชนมครองแครงกรอบ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าไฮงาม อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑ กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ											
	๑.๑ การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ	๙๐	๑๐	๒๐			๑๒๐	๔.๕๘	๙๑.๖๗	๐.๗๖	มากที่สุด
	๑.๒ ความเหมาะสมของสถานที่	๑๐๒	๙	๙			๑๒๐	๔.๗๘	๙๕.๕๐	๐.๕๗	มากที่สุด
	๑.๓ ความเหมาะสมของระยะเวลา	๑๐	๓๐	๖๐	๒๐		๑๒๐	๓.๒๕	๖๕.๐๐	๐.๘๓	ปานกลาง
	๑.๔ การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	๕๓	๖๐	๗			๑๒๐	๔.๓๘	๘๗.๖๗	๐.๕๙	มาก
๒ การอำนวยความสะดวก											
	๒.๑ เอกสาร	๕๗	๔๔	๙	๑๐		๑๒๐	๔.๒๓	๘๔.๖๗	๐.๙๑	มาก
	๒.๒ โสตทัศนูปกรณ์	๑๘	๔๒	๔๕	๑๕		๑๒๐	๓.๕๓	๗๐.๕๐	๐.๘๙	มาก
	๒.๓ เจ้าหน้าที่สนับสนุน	๗๙	๓๓	๘			๑๒๐	๔.๕๙	๙๑.๘๓	๐.๖๑	มากที่สุด
	๒.๔ อาหาร,เครื่องดื่มและสถานที่	๘๑	๒๕	๑๔			๑๒๐	๔.๕๖	๙๑.๑๗	๐.๖๙	มากที่สุด
๓ คุณภาพการให้บริการ											
	๓.๑ ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ๆ จากโครงการ	๘๙	๒๐	๘	๓		๑๒๐	๔.๖๓	๙๒.๕๐	๐.๗๒	มากที่สุด
	๓.๒ ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมไปใช้ในการปฏิบัติงาน	๓๑	๕๓	๓๖			๑๒๐	๓.๙๖	๗๙.๑๗	๐.๗๕	มาก
	๓.๓ สิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่าน	๕๕	๔๘	๑๗			๑๒๐	๔.๓๒	๘๖.๓๓	๐.๗๑	มาก
	๓.๔ โครงการ/กิจกรรมนี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถ	๕๐	๕๐	๒๐			๑๒๐	๔.๒๕	๘๕.๐๐	๐.๗๒	มาก
	๓.๕ ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม	๖๗	๓๕	๑๘			๑๒๐	๔.๔๑	๘๘.๑๗	๐.๗๔	มาก

เกณฑ์การประเมิน

มากที่สุด = ๔.๕๑ - ๕.๐๐

มาก = ๓.๕๑ - ๔.๕๐

ปานกลาง = ๒.๕๑ - ๓.๕๐

น้อย = ๑.๕๑ - ๒.๕๐

น้อยที่สุด = ๑.๐๐ - ๑.๕๐

แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพของกลุ่มสตรี (ขนมกะหรี่ปั๊ปลีเก้,ขนมครองแครงกรอบ)
ประจำปีงบประมาณ 2567 องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม วันที่ 23 เมษายน 2567

คำชี้แจง

1. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
 2. สถานะ ผู้บริหาร พนักงาน ครู นักเรียน ลูกจ้าง เกษตรกร ประชาชนทั่วไป
 3. สังกัดคณะ/สำนัก /สถาบัน /หน่วยงาน

4. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 5. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-40 ปี 41 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ		✓			
1.2 ความเหมาะสมของสถานที่			✓		
1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา		✓			
1.4 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม		✓			
2. การอำนวยความสะดวก					
2.1 เอกสาร		✓			
2.2 โสตทัศนอุปกรณ์		✓			
2.3 เจ้าหน้าที่สนับสนุน		✓			
2.4 อาหาร, เครื่องดื่มและสถานที่		✓			
3. คุณภาพการให้บริการ					
3.1 ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ		✓			
3.2 ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้จากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน		✓			
3.3 สิ่งที่ท่านได้จากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่าน		✓			
3.4 โครงการ/กิจกรรมนี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน	✓				
3.5 ประโยชน์ที่ท่านได้จากโครงการ/กิจกรรม	✓				
4. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการในครั้งนี้

.....

3.2 สิ่งที่คุณเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในอนาคตต่อไป (ในส่วนของคณะ)

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

สำหรับเจ้าหน้าที่จัดทำโครงการ

แบบสอบถามสามารถเพิ่มเติมและแก้ไขได้ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการโดยสามารถใช้ค่าเฉลี่ยของหัวข้อที่ 4. คุณภาพการให้บริการ เป็น KPI เชิงคุณภาพ

การแปลความหมาย

<u>ค่าระดับคะแนน</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
ระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 1.5	วิกฤต
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.5 แต่น้อยกว่า 2.5	ควรปรับปรุง
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.5 แต่น้อยกว่า 3.5	ปานกลาง
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.5 แต่น้อยกว่า 4.5	ดี
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.5 หรือมากกว่า	ดีเยี่ยม

แบบสอบถามความพึงพอใจ
โครงการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพของกลุ่มสตรี (ขนมกะหรี่ปั๊ปลูกไก่,ขนมครองแครงกรอบ)
ประจำปีงบประมาณ 2567 องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม วันที่ 23 เมษายน 2567

คำชี้แจง

1. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานะ ผู้บริหาร พนักงาน ครู นักเรียน ลูกจ้าง เกษตรกร ประชาชนทั่วไป
3. สังกัดคณะ/สำนัก /สถาบัน /หน่วยงาน
4. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
5. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-40 ปี 41 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ	✓				
1.2 ความเหมาะสมของสถานที่	✓				
1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา	✓				
1.4 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	✓				
2. การอำนวยความสะดวก					
2.1 เอกสาร	✓				
2.2 โสตทัศนอุปกรณ์	✓				
2.3 เจ้าหน้าที่สนับสนุน	✓				
2.4 อาหาร,เครื่องดื่มและสถานที่	✓				
3. คุณภาพการให้บริการ					
3.1 ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ	✓				
3.2 ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	✓				
3.3 สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่าน	✓				
3.4 โครงการ/กิจกรรมนี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน	✓				
3.5 ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม	✓				
4. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- 3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการในครั้งนี้

.....

.....

- 3.2 สิ่งที่คุณเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในอนาคตต่อไป (ในส่วนของคณะ)

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

สำหรับเจ้าหน้าที่จัดทำโครงการ

แบบสอบถามสามารถเพิ่มเติมและแก้ไขได้ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการโดยสามารถใช้ค่าเฉลี่ยของหัวข้อที่ 4. คุณภาพการให้บริการ เป็น KPI เชิงคุณภาพ

การแปลความหมาย

<u>ค่าระดับคะแนน</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
ระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 1.5	วิกฤต
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.5 แต่น้อยกว่า 2.5	ควรปรับปรุง
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.5 แต่น้อยกว่า 3.5	ปานกลาง
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.5 แต่น้อยกว่า 4.5	ดี
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.5 หรือมากกว่า	ดีเยี่ยม

แบบสอบถามความพึงพอใจ
โครงการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพของกลุ่มสตรี (ขนมกะหรี่ปั๊ปลั้ไก่,ขนมครองแครงกรอบ)
ประจำปีงบประมาณ 2567 องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าไหงาม วันที่ 23 เมษายน 2567

คำชี้แจง

1. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานะ ผู้บริหาร พนักงาน ครู นักเรียน ลูกจ้าง เกษตรกร ประชาชนทั่วไป
3. สังกัดคณะ/สำนัก /สถาบัน /หน่วยงาน
4. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
5. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-40 ปี 41 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ	✓				
1.2 ความเหมาะสมของสถานที่		✓			
1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา		✓			
1.4 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม					
2. การอำนวยความสะดวก					
2.1 เอกสาร		✓			
2.2 โสตทัศนอุปกรณ์		✓			
2.3 เจ้าหน้าที่สนับสนุน	✓				
2.4 อาหาร, เครื่องดื่มและสถานที่	✓				
3. คุณภาพการให้บริการ					
3.1 ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ		✓			
3.2 ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้จากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน		✓			
3.3 สิ่งที่ท่านได้จากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่าน		✓			
3.4 โครงการ/กิจกรรมนี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน		✓			
3.5 ประโยชน์ที่ท่านได้จากโครงการ/กิจกรรม		✓			
4. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการในครั้งนี้

.....

.....

3.2 สิ่งที่คุณเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในอนาคตต่อไป (ในส่วนของคณะ)

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

สำหรับเจ้าหน้าที่จัดทำโครงการ

แบบสอบถามสามารถเพิ่มเติมและแก้ไขได้ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการโดยสามารถใช้ค่าเฉลี่ยของหัวข้อที่ 4. คุณภาพการให้บริการ เป็น KPI เชิงคุณภาพ

การแปลความหมาย

<u>ค่าระดับคะแนน</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
ระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 1.5	วิกฤต
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.5 แต่น้อยกว่า 2.5	ควรปรับปรุง
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.5 แต่น้อยกว่า 3.5	ปานกลาง
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.5 แต่น้อยกว่า 4.5	ดี
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.5 หรือมากกว่า	ดีเยี่ยม

แบบสอบถามความพึงพอใจ
โครงการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพของกลุ่มสตรี (ขนมกะหรี่ปั๊ปลีไก่,ขนมครองแครงกรอบ)
ประจำปีงบประมาณ 2567 องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม วันที่ 23 เมษายน 2567

คำชี้แจง

1. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานะ ผู้บริหาร พนักงาน ครู นักเรียน ลูกจ้าง เกษตรกร ประชาชนทั่วไป
3. สังกัดคณะ/สำนัก /สถาบัน /หน่วยงาน
4. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
5. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-40 ปี 41 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ	✓				
1.2 ความเหมาะสมของสถานที่	✓				
1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา	✓				
1.4 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	✓				
2. การอำนวยความสะดวก					
2.1 เอกสาร	✓				
2.2 โสตทัศนอุปกรณ์	✓				
2.3 เจ้าหน้าที่สนับสนุน	✓				
2.4 อาหาร,เครื่องดื่มและสถานที่	✓				
3. คุณภาพการให้บริการ					
3.1 ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ	✓				
3.2 ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	✓				
3.3 สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่าน	✓				
3.4 โครงการ/กิจกรรมนี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน	✓				
3.5 ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม	✓				
4. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- 3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการในครั้งนี้

.....

.....

- 3.2 สิ่งที่คุณเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในอนาคตต่อไป (ในส่วนของคณะ)

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

สำหรับเจ้าหน้าที่จัดทำโครงการ

แบบสอบถามสามารถเพิ่มเติมและแก้ไขได้ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการโดยสามารถใช้ค่าเฉลี่ยของหัวข้อที่ 4. คุณภาพการให้บริการ เป็น KPI เชิงคุณภาพ

การแปลความหมาย

<u>ค่าระดับคะแนน</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
ระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 1.5	วิกฤต
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.5 แต่น้อยกว่า 2.5	ควรปรับปรุง
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.5 แต่น้อยกว่า 3.5	ปานกลาง
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.5 แต่น้อยกว่า 4.5	ดี
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.5 หรือมากกว่า	ดีเยี่ยม

แบบสอบถามความพึงพอใจ
โครงการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพของกลุ่มสตรี (ชนมกะหรี่ปับไล่ไก่,ชนมครองแครงกรอบ)
ประจำปีงบประมาณ 2567 องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮงาม วันที่ 23 เมษายน 2567

คำชี้แจง

1. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานะ ผู้บริหาร พนักงาน ครู นักเรียน ลูกจ้าง เกษตรกร ประชาชนทั่วไป
3. สังกัดคณะ/สำนัก /สถาบัน /หน่วยงาน
4. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
5. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-40 ปี 41 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ	✓				
1.2 ความเหมาะสมของสถานที่	✓				
1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา	✓				
1.4 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	✓				
2. การอำนวยความสะดวก					
2.1 เอกสาร	✓				
2.2 โสตทัศนอุปกรณ์			✓		
2.3 เจ้าหน้าที่สนับสนุน	✓				
2.4 อาหาร, เครื่องดื่มและสถานที่	✓				
3. คุณภาพการให้บริการ					
3.1 ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากโครงการ	✓				
3.2 ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้จากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	✓				
3.3 สิ่งที่ท่านได้จากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่าน	✓				
3.4 โครงการ/กิจกรรมนี้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน	✓				
3.5 ประโยชน์ที่ท่านได้จากโครงการ/กิจกรรม	✓				
4. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการในครั้งนี้

.....

.....

3.2 สิ่งที่คุณเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการในอนาคตต่อไป (ในส่วนของคณะ)

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

✓ สำหรับเจ้าหน้าที่จัดทำโครงการ

แบบสอบถามสามารถเพิ่มเติมและแก้ไขได้ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการโดยสามารถใช้ค่าเฉลี่ยของหัวข้อที่ 4. คุณภาพการให้บริการ เป็น KPI เชิงคุณภาพ

การแปลความหมาย

<u>ค่าระดับคะแนน</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
ระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 1.5	วิกฤต
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.5 แต่น้อยกว่า 2.5	ควรปรับปรุง
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.5 แต่น้อยกว่า 3.5	ปานกลาง
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.5 แต่น้อยกว่า 4.5	ดี
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.5 หรือมากกว่า	ดีเยี่ยม