

รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าไฮงาม
อำเภอภูฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าไโฮงาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ
๑. ยกระดับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘	แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อกำหนดระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘	สำนักปลัดอบต.	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อกำหนดระดับผลการประเมิน ITA	ผลการประเมิน ITA มีคะแนนสูงขึ้นจาก ๗๗.๓๖ เป็น ๘๗.๔๖
๒. ปรับปรุงการทำงานด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน การขอ ยืม ทรัพย์สิน ของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ - เผยแพร่เอกสารคู่มือผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน 	กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	มีการจัดทำแบบฟอร์มการให้บริการยืมทรัพย์สินของทางราชการ และสมุดคุมการให้ยืม - คืน ทรัพย์สินของทางราชการ	<p>เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถตรวจสอบและควบคุม ติดตามการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานนำแบบฟอร์มนำไปใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๖๘ คิดเป็น ๑๐๐%</p> <p>ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินราชการ มีคะแนนสูงขึ้นจาก ๕๘.๗๙ เป็น ๘๗.๑๘</p>

<p>๓. การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p>	<p>- แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <p>- ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกทราบผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>ทุกกอง</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>	<p>มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ประชาชนรับทราบ</p>	<p>ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการเข้ารับบริการของหน่วยงานได้ง่าย รวดเร็ว ถูกต้อง และได้คะแนนความพึงพอใจจากประชาชน ๙๑.๘๘%</p> <p>ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนสูงขึ้น จาก ๘๐.๓๐ เป็น ๘๙.๗๔</p>
--	---	---------------	---------------------------------	--	---

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ
๔. การเปิดเผยข้อมูล และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร	- ปรับปรุงเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ให้มีความ ทันสมัย และเพิ่มช่อง ทางการติดต่อสื่อสาร กับบุคลากรนอกได้ หลากหลายช่องทาง เช่น Facebook , line	สำนักปลัดอบต.	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ได้ ดำเนินการลงประกาศข้อมูล ข่าวสารที่สำคัญ ต่างๆ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ หรือ ผ่านทางเสียงตามสาย รวมถึงช่องทางโซเชียลมีเดีย	ช่องทางการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารของประชาชนมี เพิ่ม มาก ขึ้น และ ประชาชนสามารถเข้าถึง ข้อมูลได้ง่าย และ สามารถใช้ตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงาน ของหน่วยงานได้ ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๗ประสิทธิภาพ การสื่อสารมีคะแนนสูงขึ้น จาก ๘๑.๓๗ เป็น ๘๖.๔๒
๕. เพิ่ม ช่องทางการ ให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service	- สร้างช่องทางการ ให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service - ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรับทราบและ ใช้บริการในรูปแบบ	ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ได้ จัดทำช่องทางให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ เช่น ช่อง การรับเรื่องร้องเรียน/แจ้ง เบาะแสการทุจริต , การ ชำระค่าภาษีผ่านทางระบบ ชำระเงินผ่านทางออนไลน์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ	ประชาชนได้รับความ สะดวกในการเข้าถึง บริการของหน่วยงาน ผ่านทางรูปแบบออนไลน์ และยังช่วยประหยัด ค่าใช้จ่ายในการติดต่อกับ หน่วยงาน ผลการประเมิน ITA ๐๑๒ ข้อมูลสถิติ การ ให้บริการ มีคนเข้ามาใช้ บริการสูงขึ้น จากปี ๒๕๖๖ จาก ๐ เป็น ๑๐๐

